

重要事項説明書（情報公表システム取込様式）

Ver 1.0

記入年月日	2025 年 3 月 27 日
記入者名	谷村美恵子
所属・職名	管理者
取込種別	1 追加
被災確認事業所番号	

1 事業主体概要

種類	2 法人	
	※法人の場合、その種類	5 営利法人
名称	(ふりがな) ゆうげんがいしゃ やわらぎ	
	有限会社 和らぎ	
法人番号	法人番号有無	1 有
	法人番号	9021002054908
主たる事務所の所在地	〒 250 - 0112	
	神奈川県南足柄市和田河原625-3	
連絡先	電話番号	0465 - 71 - 1718
	FAX番号	0465 - 71 - 1355
	メールアドレス	@
	ホームページ有無	1 有
	ホームページアドレス	https:// yawaragi-kaigo.net
代表者	氏名	田代哲也
	職名	代表取締役社長
設立年月日	2001 年 9 月 11 日	
主な実施事業	※別添1（別の実施する介護サービス一覧表）	

2 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) かいごつきゆうりょうろうじんほーむ やわらぎ						
	介護付有料老人ホーム 和らぎ						
所在地	〒	250	-	0123			
	神奈川県南足柄市中沼114						
所在地 (建物名等)							
市区町村コード	都道府県	神奈川県	市区町村	142174 南足柄市			
主な利用交通手段	最寄駅	大雄山線和田河原 駅					
	交通手段と所要時間	大雄山線和田河原駅から車で3分					
連絡先	電話番号	0465	-	46	-	7210	
	FAX番号	0465	-	73	-	0661	
	メールアドレス	kaigosoudan @ yawaragi-kaigo.net					
	ホームページ有無	1 有					
	ホームページアドレス	https://	yawaragi-kaigo.net				
管理者	氏名	谷村美恵子					
	職名	管理者					
建物の竣工日		2014	年	3	月	18	日
有料老人ホーム事業の開始日		2014	年	5	月	1	日

(類型) 【表示事項】

類型	1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）						
1 又は 2 に該当する 場合	介護保険事業者番号	1474300496					
	指定した自治体名	神奈川県					
	事業所の指定日	2014	年	5	月	1	日
	指定の更新日（直近）	2014	年	5	月	1	日

3 建物概要

土地	敷地面積	2,993.70	m ²		
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地			
		2 事業者が賃借する土地の場合			
		賃貸の種別			
		抵当権の有無			
		契約期間	開始		
			年	月	日
			終了		
年	月	日			
契約の自動更新					
建物	延床面積	全体	2,374.01 m ²		
		うち、老人ホーム部分	2,374.01 m ²		
	耐火構造	2 準耐火建築物			
		3 その他の場合			
	構造	3 木造			
		4 その他の場合			

	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物の場合				
		賃貸の種別				
		抵当権の有無				
		契約期間		開始		
				年	月	日
				終了		
		年	月	日		
契約の自動更新						
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室（縁故者個室含む）				
		2 相部屋ありの場合				
		最少		人部屋		
	最大		人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分
	タイプ1	1 有	2 無	20.29 m ²	46	1 一般居室個室
	タイプ2	1 有	2 無	40.58 m ²	2	1 一般居室個室
	タイプ3			m ²		
	タイプ4			m ²		
	タイプ5			m ²		
	タイプ6			m ²		
タイプ7			m ²			
タイプ8			m ²			
タイプ9			m ²			
タイプ10			m ²			

共用施設	共用便所における便房	3	ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0	ヶ所
				うち車椅子等の対応が可能な便房	3	ヶ所
	共用浴室	5	ヶ所	個室	4	ヶ所
				大浴場	1	ヶ所
	共用浴室における介護浴槽	1	ヶ所	チェアー浴	1	ヶ所
				リフト浴		ヶ所
				ストレッチャー浴		ヶ所
				その他		ヶ所
	食堂	1	あり			
	入居者や家族が利用できる調理設備	1	あり			
エレベーター	2	あり	(ストレッチャー対応)			
消防用設備等	消火器	1	あり			
	自動火災報知設備	1	あり			
	火災通報設備	1	あり			
	スプリンクラー	1	あり			
	防火管理者	1	あり			
	防災計画	1	あり			
緊急通報装置等	居室	1	全ての居室あり			
	便所	1	全ての便所あり			
	浴室	1	全ての浴室あり			
	その他					
その他						

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	○ご利用者の方々とご家族の意思と希望を尊重し心のこもったふれあいの精神を心がけ、楽しく明るく和気藹藹をモットーに“もう一つの憩いの場所”を提供します。 ○また、高齢者福祉は地域密着型の活動が基本であるとの考えから設計・建築から始まりスタッフ
サービスの提供内容に関する特色	○入居金無しで入居可能 ○東名高速道路大井松田I.Cから15分以内 ○富士山が見え自然あふれる生活環境 ○源泉かけ流し離れの温泉大浴場付き ○木のぬくもりある木造工法
入浴、排せつ又は食事の介護	1 自ら実施
食事の提供	2 委託
洗濯・掃除等の家事の供与	1 自ら実施
健康管理の供与	2 委託
安否確認又は状況把握サービス	1 自ら実施
生活相談サービス	1 自ら実施

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	2	なし	
	生活機能向上連携加算	2	なし	
	個別機能訓練加算	2	なし	
	夜間看護体制加算	1	あり	
	若年性認知症入居者受入加算	2	なし	
	医療機関連携加算	1	あり	
	口腔衛生管理体制加算	2	なし	
	栄養スクリーニング加算	1	あり	
	退院・退所時連携加算	2	なし	
	看取り介護加算	1	あり	
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	2	なし
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)イ	2	なし
(Ⅰ)ロ		2	なし	
(Ⅱ)		2	なし	
(Ⅲ)		1	あり	

	介護職員処遇改善加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	1	あり
		(Ⅲ)	2	なし
		(Ⅳ)	2	なし
		(Ⅴ)	2	なし
	介護職員等特定処遇改善加算	(Ⅰ)	2	なし
		(Ⅱ)	2	なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり			
	1 ありの場合			
	(介護・看護職員の配置率)	2.4	: 1	

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可	<input type="radio"/>	救急車の手配		
	<input type="radio"/>	入退院の付き添い		
	<input type="radio"/>	通院介助		
	<input type="radio"/>	その他	日常健康管理	
1	名称	医療法人社団 扇会 小田原矢作クリニック		
	住所	神奈川県小田原市矢作5-1 矢作ガーデンプラザ1階 (ホームから車で約18分)		
	診療科目	内科・精神科		
	協力科目	内科・精神科		
	協力内容	訪問診療・日常健康管理・急変対応・入院時手配協力等		

協力医療機関	2	名称	医療法人 三肱会 いのうえクリニック
		住所	神奈川県南足柄市沼田97-1 ララミーマンション2階（ホームから車で約15分）
		診療科目	内科・胃腸科・外科・肛門科
		協力科目	内科
		協力内容	訪問診療・日常健康管理・急変対応・入院時手配協力等
	3	名称	医療法人 鷗友会 白鷗医院
		住所	神奈川県足柄上郡開成町牛島270 （ホームから車で約10分）
		診療科目	内科・外科・リウマチ科・泌尿器科・人工透析
		協力科目	内科
		協力内容	訪問診療・日常健康管理・急変対応・入院時手配協力等
協力歯科医療機関	1	名称	医療法人 桜樹会 さくらぎ小田原歯科
		住所	神奈川県小田原市本町2-10-21 （ホームから車で約30分）
		協力内容	訪問歯科診療
	2	名称	
		住所	
協力内容			

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		一時介護室へ移る場合	
	○	介護居室へ移る場合	
		その他	管理規定「別表Ⅳ－１」による
判断基準の内容	利用契約書「第6条」による 管理規定「別表Ⅳ－１」による		
手続きの内容	管理規定「別表Ⅳ－１」による		
追加的費用の有無	2 なし		
居室利用権の取扱い	住み替え後の居室に移行		
前払金償却の調整の有無	2 なし		
従前の居室との仕様の 変更	面積の増減	2 なし	
	便所の変更	2 なし	
	浴室の変更	2 なし	
	洗面所の変更	2 なし	
	台所の変更	2 なし	
	その他の変更	1	ありの場合
		(変更内容)	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり
	要支援の者	1	あり
	要介護の者	1	あり
留意事項			
契約解除の内容	利用契約書「第15条」による		
事業主体から解約を求める場合	解約条項	利用契約書「第16条、17条」による。 (解約予告期間は90日、入居者からの解約予告期間は30日となります)	
	解約予告期間	3	ヶ月
入居者からの解約予告期間	1		ヶ月
体験入居の内容	1 あり		
	1 ありの場合		
	(内容)	A. 自立の方 (食費込み)	1泊 10,075円
	B. 要支援又は要介護の方 (食費込み)	1泊 14,395円	(医療費等は別途費用となります。期間)
入居定員			人
その他			

5 職員体制

※ 有料老人ホームの職員について記載すること(同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません)。

(職種別の職員数)

	職員数 (実人数)			常勤換算人数 ※1 ※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1	0	1
生活相談員	1	1	0	1
直接処遇職員				
介護職員	18	16	2	16.8
看護職員	3	1	2	2.1
機能訓練指導員	0.5	0.5	0	0.5
計画作成担当者	1	0	1	0.6
栄養士	0	0	0	0
調理員	0	0	0	0
事務員	2	1	1	1.6
その他職員	5	0	5	0
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ※2				40 時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。 ※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士	1	0	1
介護福祉士	10	7	3
実務者研修の修了者	1	1	0
初任者研修の修了者	3	1	2
介護支援専門員	1	0	1

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師	3	1	2
理学療法士	0	0	0
作業療法士	0	0	0
言語聴覚士	0	0	0
柔道整復士	0	0	0
あん摩マッサージ指圧師	0	0	0
はり師	0	0	0
きゅう師	0	0	0

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間	(16 時 30 分 ~ 9 時 30 分)			
	平均人数		最少時人数 (休憩者等を除く)	
看護職員	0	人	0	人
介護職員	2	人	2	人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	2.5 : 1

※ 広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択

外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	0 人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり								
	業務に係る資格等	1 ありの場合									
		資格等の名称	介護福祉士								
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数		0	0	3	1	0	0	0	0	0	0
前年度1年間の退職者数		0	0	2	1	0	0	0	0	1	0
に業務に 応じた 従事 した 人 数 経験 年 数	1年未満	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	1年以上 3年未満	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	3年以上 5年未満	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
	5年以上 10年未満	0	0	3	2	1	0	0	0	0	0
	10年以上	2	1	4	2	0	0	1	0	0	0
従業者の健康診断の実施状況		1 あり									

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		2 建物賃貸借方式
利用料金の支払い方式 【表示事項】		2 一部前払い・一部月払い方式
		4 選択方式の場合、該当する方式を全て選択
		全額前払い方式
		一部前払い・一部月払い方式
		月払い方式
年齢に応じた金額設定		2 なし
要介護状態に応じた金額設定		1 あり
入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし
		3 不在期間が○日以上の場合に限り、日割り計算で減額の場合 不在期間が 日以上
利用料金の改定	条件	土地、建物等の租税公課、消費者物価指数、雇用情勢その他の経済事情の変動により不相当となった場合。 利用契約書「第12条」による。 建物賃貸借契約「第4条」による 運営規定「別表第1」による
	手続き	神奈川県に事前相談し、運営懇談会で意見を聴いたうえで入居者又は身元引受人の同意を得る。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護3	要支援1	
	年齢	93 歳	88 歳	
居室の状況	床面積	40.58 m ²	20.29 m ²	
	便所	1 有	1 有	
	浴室	2 無	2 無	
	台所	1 有	2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0 円	0 円	
	敷金	252000 円	261000 円	
月額費用の合計		231397 円	217160 円	
家賃		84000 円	87000 円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用	0 円	0 円	
	介護保険外※2	食費	65550 円	65550 円
		管理費	38000 円	38000 円
		介護費用	23847 円	6610 円
		光熱水費	20000 円	20000 円
		その他	0 円	0 円
※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。 ※2 有料老人ホーム事業として受領する費用(訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない)				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	居室の利用料金
敷金	家賃の3ヶ月分
介護費用 ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。	介護度に応じて介護費用の1～3割を徴収します。

管理費	保守点検、清掃費、安否確認サービス等
食費	1日あたり2,185円として30日分 (朝505円、昼725円、夕735円、おやつ220円) (ソフト食が必要な場合は朝637円、昼879円、夕889円、おやつ220円となります)
光熱水費	専用部、共用部の水道光熱費
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	食堂の安定運営を図るためにお召し上がりにならなくても21,000円/月の最低基本料金が必要となります。なお、最低基本料金は食費の一部に充当します。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担額	介護付き有料老人ホーム和らぎ 運営規定「第6条」による 管理規定「9」「別表V」による
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠		
想定居住期間 (償却年月数)		ヶ月
償却の開始日		入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額 (初期償却額)		円
初期償却率		%
返還金の算定方法	入居後 3 月以内の契約終了	
	入居後 3 月を超えた契約終了	
前払金の保全先		
	1 全国有料老人ホーム協会以外の場合	
	名称	

7 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	14	人
	女性	31	人
年齢別	65歳未満	0	人
	65歳以上75歳未満	1	人
	75歳以上85歳未満	5	人
	85歳以上	39	人
要介護度別	自立	0	人
	要支援 1	4	人
	要支援 2	1	人
	要介護 1	18	人
	要介護 2	5	人
	要介護 3	5	人
	要介護 4	10	人
入居期間別	要介護 5	2	人
	6ヶ月未満	1	人
	6ヶ月以上1年未満	7	人
	1年以上5年未満	21	人
	5年以上10年未満	11	人
	10年以上15年未満	5	人
	15年以上	0	人

(入居者の属性)

平均年齢	91.3	歳
入居者数の合計	45	人
入居率※	92	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。		

(前年度における退去者の状況)

退居先別の人数	自宅等	0	人
	社会福祉施設	2	人
	医療機関	2	人
	死亡	4	人
	その他	0	人
生前解約の状況	施設側の申し出	0	人
		(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	2	人
		(解約事由の例) 特養への入所が決まったため。	

8 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況)

窓口1										
窓口の名称		介護付有料老人ホーム和らぎ 管理者 谷村 美恵子								
電話番号		0465	-	46	-	7210				
対応している時間	平日	8	時	30	分	～	17	時	30	分
	土曜	8	時	30	分	～	17	時	30	分
	日曜・祝日	8	時	30	分	～	17	時	30	分
定休日		無休								

窓口2											
窓口の名称		神奈川県県土整備局建築住宅部住宅計画 (民間住宅グループ)									
電話番号		045 - 210 - 6557									
対応している時間	平日	8 時 30 分 ~ 17 時 15 分									
	土曜	時 分 ~ 時 分									
	日曜・祝日	時 分 ~ 時 分									
定休日		土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始									
窓口3											
窓口の名称		神奈川県福祉子どもみらい局福祉部高齢福祉課 (保健・居住施設グループ)									
電話番号		045 - 210 - 4856									
対応している時間	平日	8 時 30 分 ~ 17 時 15 分									
	土曜	時 分 ~ 時 分									
	日曜・祝日	時 分 ~ 時 分									
定休日		土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始									
窓口4											
窓口の名称		神奈川県国民健康保険団体連合会介護苦情相談係									
電話番号		045 - 329 - 3447									
対応している時間	平日	8 時 30 分 ~ 17 時 15 分									
	土曜	時 分 ~ 時 分									
	日曜・祝日	時 分 ~ 時 分									
定休日		土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始									
窓口5											
窓口の名称		南足柄市福祉健康部高齢介護課高齢介護班									
電話番号		0465 - 73 - 8057									
対応している時間	平日	時 分 ~ 時 分									
	土曜	時 分 ~ 時 分									
	日曜・祝日	時 分 ~ 時 分									
定休日		土曜日・日曜日・祝祭日・年末年始									

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	その内容	保険名 (居宅介護事業所賠償責任保険)
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 ありの場合	
	その内容	
	1 あり	
事故対応及びその予防のための指針	1 あり	

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	1 あり	
	1 ありの場合	
	実施日	令和6年1月
	結果の開示	1 あり
第三者による評価の実施状況	2 なし	
	1 ありの場合	
	実施日	
	評価機関名称	
	結果の開示	

9 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	2 入居希望者に交付
管理規程	2 入居希望者に交付
事業収支計画書	3 公開していない
財務諸表の要旨	3 公開していない
財務諸表の原本	3 公開していない

10 その他

運営懇談会	1 あり	
	1 ありの場合	
	(開催頻度) 年 1 回	
	2 なしの場合	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 代替措置ありの場合	
	(内容)	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	2 なし	
	1 ありの場合	
高齢者の居住の安定確保 に関する法律第5条第1 項に規定するサービス付 き高齢者向け住宅の登録	提携ホーム名	
有料老人ホーム設置時の 老人福祉法第29条第1項 に規定する届出	3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
有料老人ホーム設置運営 指導指針「5. 規模及び 構造設備」に合致しない 事項	1 あり	
	1 ありの場合	
	合致しない事項がある場合の内容	
	「6. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している (代替措置)
有料老人ホーム設置運営 指導指針の不適合事項	なし	

